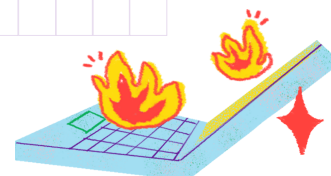


GUÍA PARA APOYAR A NUESTRA/O/E AMIGA/O/E QUE ENFRENTA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LÍNEA (VGL)



1. LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LÍNEA (VGL) ES REAL

“Cuando se trata de VGL, cuando dicen que es por internet lo toman como si no fuera real. Porque es a través de esa pantalla y no te va a pasar nada.”



- * Lo primero que puedes hacer para apoyar a tu amiga/o/e es recordarle que la VGL es real. A pesar de que muchas personas la normalizan, la VGL tiene un impacto muy fuerte sobre nuestros derechos en línea, nuestra salud mental y vida.



Aquí unos datos que pueden ayudarte a comenzar la conversación con tu amiga/o/e:

- * **La VGL se refiere a acciones violentas en internet** que han sido motivadas por creencias y/o actitudes discriminatorias basadas en el género. Este tipo de violencia se comete o agrava por el uso de tecnologías de la información y comunicación.



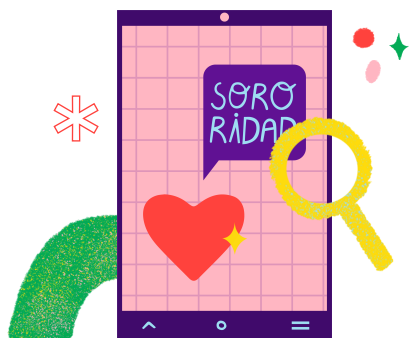
- * **La VGL se apoya de otras violencias como el racismo, la homofobia, la transfobia, la xenofobia, entre otras.** Esta violencia causa daño físico psicológico y/o sexual.

- * **La VGL limita la libertad de las mujeres y personas LGBTQ+** en internet y pone en peligro la integridad de la persona que lo enfrenta. Las intenciones detrás de la VGL pueden transferirse a otro tipos de violencia como la violencia física.



- * Internet es un espacio de libertad para todas/os/es. Podemos socializar, expresarnos y tenemos derecho a utilizar esta herramienta de manera liberadora, segura y justa.

♥ 2. RECUERDALE A TU AMIGA/O/E QUE **NO ES SU CULPA!**



Por ejemplo la fiscal me dijo, “no pero pues tu tuviste la culpa porque tu tuviste Facebook.”

- * La violencia de género es un problema estructural que se deriva de otros sistemas de discriminación como el machismo, el clasismo, la homofobia y/o el racismo.
- * Los agresores y aquellos que perpetúan la violencia de género siempre buscarán hacernos sentir culpables.
- * La violencia de género también se encuentra en plataformas digitales, lo cual genera sentimientos de inseguridad.
- * Desafortunadamente, aún vivimos en una sociedad machista, donde se culpabiliza a la mujer y a las personas LGBTQ+ por sus comportamientos y por expresar sus identidades, opiniones y sexualidad libremente.
- * Estamos condicionadas/os/es a creer que debemos tolerar la violencia de género, pero los espacios digitales son nuestros y tenemos derecho a ejercer nuestras identidades en línea y encontrar nuestra voz.

3. RECOGE PRUEBAS Y TRATA DE IDENTIFICAR AL AGRESOR DE TU AMIGA/O/E

“Desde hace años sé de la captura de pantallas. No se si servirá, pero yo tengo capturas de pantallas de algo, de cualquier cosa, comentarios, digamos algo me dijeron lo que sea y a veces es bueno tener el registro, no?”

- * Tras vivir VGL, tu amiga/o/e y tú se preguntarán si es posible obtener justicia, sanción y/o reparación después de enfrentar de VGL y qué alternativas existen.
- * Sea cual sea el camino a elegir (denuncia, querrela u otra acción alternativa de reparación) será de gran ayuda recolectar evidencia de los actos violentos y, si es posible, del daño que produjo.
- * Compilar evidencia podría implicar recordar y revivir momentos de violencia y dolor, lo cual es re victimizante para quien vivió la violencia directamente.
- * Para cuidar la salud mental de tu amiga/o/e, puedes recolectar junto a ella/él/elle la evidencia o hacerte cargo de esa tarea bajo su consentimiento.
- * **Al momento de resguardar evidencia, recuerda:**
 - Conserva pantallazos de conversaciones, comentarios, agresiones en redes sociales y chats privados en donde se visibilice claramente fecha y hora.
 - Recoge toda la información que puedas de los agresores, tal como el nombre de la persona, el nombre de sus cuentas (ID del usuario, ej: en Instagram el ID es lo que sigue después de la @, no el nombre de usuario) y su número de teléfono.
 - Investiga si el agresor también está violentando a otras personas o repartiendo discursos de odio en redes sociales. Pueden generar colectividad entre compañeras/os/es y evitar que las agresiones de género sigan ocurriendo.



Recuerda:

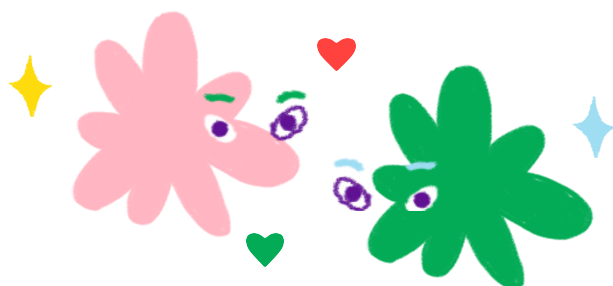
Puede ser importante resguardar la evidencia sin importar el camino de justicia que tu amiga/o/e decida seguir. Es un respaldo para sustentar su caso si posteriormente desea tomar alguna acción legal.

- * Sin embargo, el proceso de recoger evidencia es muy personal ya que tu amiga/o/e puede querer eliminar todo lo ocurrido. Esto también es válido. Lo más importante es cuidar su tranquilidad.

4. TRATA DE CREAR UN ESPACIO PARA QUE TU AMIGA/O/E ESTÉ SEGURA/O/E FÍSICAMENTE

“Ahorita [después de la violencia] por ejemplo salir a la calle me da miedo. Yo espero que se me vaya pasando el temor poco a poco, estoy más tranquila, nuevas redes, nuevo número, todo eso ha sido bueno para mi.”

- * La VGL puede generar sensaciones de vigilancia e inseguridad. Para lograr que tu amiga/o/e se sienta más cómoda/o/e y segura/o/e al salir de su casa, ofrece crear y mantener espacios que le protejan física y emocionalmente.
- * Puedes invitarle a tu casa y acompañarle a tomar transporte público, así podrá sentir tu compañía y la seguridad de no estar sola/o/e.
- * Si ella/él/le se siente cómoda/o/e, puedes sugerirle que comparta su ubicación del celular contigo. Así puedes estar pendiente de si llegó a su destino sin problema.
- * Si tu amiga/o/e se siente en una situación de peligro, no dudes en buscar protección por medio del Estado u otras entidades.



Recuerda:

Tú también tienes que sentirte segura/o/e durante el proceso de acompañamiento y cuidar tu salud física y emocional. Considera comunicarte con colectivos feministas, LGBTQ+ u otras organizaciones que puedan brindarles apoyo.

✧ 5. RECUÉRDALÉ A TU AMIGA/O/E QUE NO ESTÁ SOLA/O/E Y APÓYALA/O/E DESPUÉS DE HABER VIVIDO VIOLENCIA

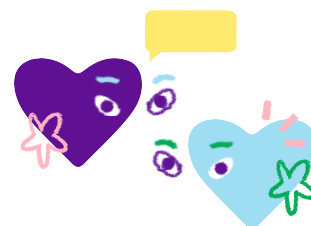
“ Mis amigas. Me apoyé bastante en ellas para la redacción de la denuncia, los anexos y otras cosas más.”



- * Dar y recibir compañía es muy importante al enfrentar un caso de VGL.
- * Hazle saber a tu amiga/o/e que no está sola/o/e y que puede contar con tu entendimiento, apoyo y compañía.
- * Si tu amiga/o/e está enfrentando un caso de VGL, hay muchas cosas que puedes hacer. Por ejemplo:
 - ✦ Escúchale. Tener a alguien con quien compartir sentimientos de miedo y frustración es necesario para poder seguir resistiendo.
 - ✦ Aporta en la toma de decisiones, tener otra perspectiva y apoyo durante el proceso es valioso.
 - ✦ Si tu amiga/o/e decide que quiere denunciar, acompáñale en la medida de tus posibilidades.
 - ✦ Busca contactos e información sobre grupos activistas, feministas, LGTBIQ+ o que brinden apoyo para estos casos.

Si estás enfrentando un caso de VGL, no tengas miedo de pedir apoyo y compartir tus sentimientos a tu red de amigas/os/es, personas de confianzas, grupos feministas o de con personas que hayan enfrentado algún tipo de violencia. Por ejemplo:

- ✦ Comunica tus necesidades y dale prioridad a tu salud mental.
- ✦ Se honesta/o/e con tus sentimientos.
- ✦ No tienes que procesar la carga de un caso de VGL individualmente, habla con tus amigas/os/es y trabajen en grupo.



6. INFÓRMENSE SOBRE EL SISTEMA DE JUSTICIA

“ Hay tanto machismo que si una mujer va a colocar una denuncia, les da flojera escucharte, o te echan la culpa de todo lo que ocurrió, o no es denunciabile porque te faltan datos, y cómo vas a denunciar a alguien que no sabes su nombre, no sabes absolutamente nada, pero te piden muchas cosas.”

- * Si tu amiga/o/e está pensando en denunciar, asegúrense de tener la información correcta de fuentes confiables como el MIMP (que ofrece servicios como la Línea 100, Chat 100 y Centros de Emergencia Mujer), el Peruano o [Tecnoresistencias](#).
- * Acompaña a tu amiga/o/e a hacer la denuncia.
- * La VGL puede presentarse en varias formas y en el Perú hay cuatro conductas que son condenadas como delito: el acoso, el acoso sexual, el chantaje sexual y la Difusión de Imágenes Íntimas Sin Consentimiento (DIISC). Asegúrate de identificar el tipo de violencia que estás enfrentando e informate sobre los siguientes pasos. [Aquí puedes conocer más información sobre los pasos a seguir](#).
- * Recuerda que:
 - ♦ El acoso, acoso sexual o chantaje sexual son delitos de acción pública. Puedes poner tu denuncia en el Ministerio Público o comisarías.
 - ♦ DIISC es un delito de acción privada. Implica preparar una querella, buscar asesoría legal, que firme la querella y acercarse al Poder Judicial para entregarla.

Recuerda:

Estas vías te permiten buscar una sanción penal para la persona agresora, pero si eso no es lo que quieres, recuerda que [el Estado también puede brindar medidas de protección, sanciones administrativas o reparaciones económicas](#).

- * Si decidiste denunciar, familiarízate también con el derecho de la Tutela Jurisdiccional Efectiva (TJE). Este es un derecho fijado en nuestra Constitución que te protege durante tu búsqueda de justicia en el sistema judicial peruano. [Aquí puedes encontrar el detalle de cada derecho](#).

Recuerda:

Quien enfrenta VGL no solo tiene derecho a denunciar, sino también a exigir que su proceso de denuncia sea justo y sin retrasos.



7. ES NORMAL TENER MIEDO

“ El hecho de que yo quiera ser escuchada no quiere decir que no tenga miedo. Que no tenga temor. ”

- * Recuérdale a tu amiga/o/e que es normal tener muchas emociones (tristeza, cólera, miedo, etc.) durante y después de haber vivido VGL.
- * Trata de crear un espacio seguro en donde tu amiga/o/e pueda compartir sus sentimientos y emociones. Tómense los descansos necesarios para sobrellevar el proceso.
- * También es común sentir desconfianza y miedo al acercarnos a la policía o autoridades e instituciones. El sistema de justicia ha demostrado que no brinda una atención con enfoque de género.



- * Recuérdale a tu amiga/o/e que el haber enfrentado VGL requiere un proceso de sanación que no es lineal. Habrá días más difíciles y eso está bien. Lo importante es priorizar el cuidado individual y comprender los tiempos de cada una/o/e para encontrar bienestar.

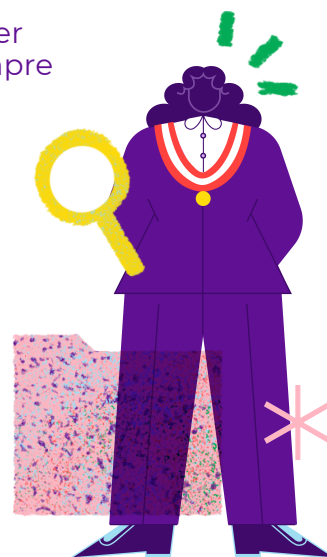


8. EL ACERCAMIENTO A JUSTICIA Y REPARACIÓN SE PUEDE DAR DE DIVERSAS MANERAS

“La reparación más importante es la no repetición, que la persona deje de usar las redes sociales para insultar e intimidar a otra persona, es lo más importante que la justicia pudiera decir. En lo personal, sí me gustaría escuchar una verdadera disculpa por parte de esa persona y un compromiso de cambio, eso sería suficiente.”



- * Denunciar puede producir sentimientos de miedo y ansiedad, resultando en un proceso de reparación incompleto para quien enfrentó VGL.
- * Acercarse a una institución de justicia frente a un caso de VGL no es la única opción.
- * Habla con tu amiga/o/e sobre sus necesidades al momento de encontrar sanación y reparación. Esto puede ayudarles a saber cuál es la mejor ruta después de haber vivido VGL.
- * Pueden optar por bloquear a la persona agresora y alertar a otras personas acerca de sus acciones, así, podrás proteger a tus compañeras/os/es de manera colectiva.
- * Pueden solicitar medidas de protección ante el Poder Judicial. No es necesario realizar una denuncia siempre y cuando tengan identificada a la persona agresora (si vives en Lima Centro puedes comunicarte al 970807304).

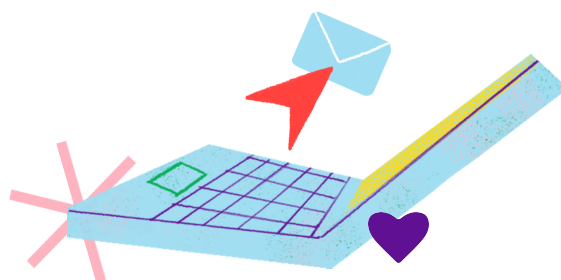


9. APOYA A TU AMIGA/O/E A BUSCAR OPCIONES DE CUIDADO PARA LA SALUD MENTAL

“Si uno no está bien emocionalmente, o sea te afecta físicamente también y aparte afecta a tus seres queridos alrededor, ellos han notado un cambio en mí. Un cambio drástico.”



- * Encontrar sanación y tranquilidad después de haber vivido VGL puede ser complicado pero es un proceso necesario y reparador.
- * Hallar la opción ideal de acompañamiento psicológico puede ser un proceso largo y confuso. Investiga espacios viables y confiables para tu amiga/o/e y apoya en encontrar opciones que cuiden su salud mental.
 - Investiga opciones de terapia en línea. Puede parecer una opción intimidante pero puede brindar un espacio seguro para hablar de situaciones de violencia.
 - Apóyala/o/e en el proceso de cuidar de su salud emocional, mental y física. Esto puede involucrar acompañarla a un círculo de sanación grupal, terapias holísticas o recordarle que cuide de su salud.
 - Crea espacios de autocuidado y sanación para ti y para tu amiga/o/e. Esto puede significar retomar un hobby o descubrir uno juntas/os/es, pasar tiempo con círculos sociales de apoyo, o hacer actividades que eleven el bienestar.
- * Recuerdale a tu amiga/o/e que independientemente del tipo de acompañamiento que elija, lo más importante es que se sienta cómoda/o/e y segura/o/e. Es importante encontrar el tipo de apoyo que sea adecuado con sus necesidades y deseos de obtener justicia.



llee
llee

10. ¡ACTUALICEMOS NUESTRA SEGURIDAD DIGITAL, LAS REDES SOCIALES SON NUESTRAS!

“Internet es un espacio más en el que podemos mostrarnos. Es una forma más de nuestra vida. Es lo mismo que el mundo real solo que en digital, entonces es un espacio más donde desarrollarnos, o mostrarnos, o socializar, o sentirnos, o salir.”



- * Haber vivido violencia de género en línea no significa que debamos irnos de nuestros espacios virtuales. Precisamente, lo que buscan los agresores es desterrarnos de los espacios y privarnos de oportunidades para expresarnos, encontrarnos, organizarnos y alzar nuestra voz.
- * La seguridad digital nos permite reapropiarnos de este espacio y hacerlo más seguro. [Encuentra más información sobre cómo fortalecer tu privacidad y seguridad en línea acá.](#)
- * Algunos consejos para empezar:
 - ♦ Revisa las configuraciones de privacidad de tu amiga/o/e e identifiquen estrategias para estar más protegidas/os/es.
 - ♦ Recuerda que la seguridad de tu amiga/o/e también depende de la configuración de privacidad en tus redes sociales: Por ejemplo, a través del acceso a tu cuenta pueden acceder a conversaciones que ambas/os/es tienen y la información que comparten. Aprender a cuidarnos es un ejercicio colectivo.
 - ♦ Revisa tus etiquetas y contenido en redes sociales y asegúrate de no compartir información personal ni datos personales de tu amiga/o/e.
- * La violencia de género en línea busca eliminarnos e incomodarnos en nuestros espacios digitales. [Resistamos juntxs, internet es nuestra](#) y tenemos el derecho de ser libres y expresarnos con seguridad.



Esta guía está dirigida para las personas que acompañan a quien enfrenta algún caso de violencia de género en el espacio digital. El rol de soporte lo suele tener la/el/le amiga/o/e en quien se confía.

Cuando leas esta guía recuerda que son sugerencias, lo más importante es que tú te sientas segura al apoyar a quien lo necesita. Es un proceso duro, que posiblemente requiera pausas y que sea un grupo de personas quienes brindan el acompañamiento.

En este documento también encontrarás extractos de conversaciones de las personas que participan del proyecto Después de la Ley, quienes han enfrentado casos de acoso, acoso sexual,

Después de la Ley

Después de la Ley es un proyecto de investigación que se desarrolla del 2019 al 2022 por la organización civil Hiperderecho en Lima, Perú

Agradecimientos

Agradecemos a las personas que compartieron los detalles de sus casos con Hiperderecho. Ellas no solo son participantes sino también co-autoras de esta investigación. Gracias por su confianza, tiempo, ideas, sugerencias y compromiso con este proyecto. También agradecemos al equipo de Después de la Ley por su disposición emocional y por haber compartido más de lo que las responsabilidades profesionales exigen.

Financiamiento

Agradecemos al fondo Indela y a la Fundación Tinker por financiar esta investigación.

Coordinadora de Investigación: Denisse Albornoz

Líder de Investigación Social: Marieliv Flores

Líder de Investigación Legal: Patricia Bravo

Asistentes de Investigación Legal: Carlos Guerrero, Dilmar Villena, Miguel Morachimo

Asistente de Investigación Social: Daniela Mallarino

Asistente de Investigación en Tecnología: Edgar Huaranga

Difusión del proyecto: Fiorella Ferrari, Lorena Marks

Diseño y diagramación: Katt Aguirre

Red de Consultas

Este informe ha sido enriquecido por las sugerencias de expertas y expertos que son parte de nuestra Red de Consultas: Alexandra Hernandez, Bárbara Jimenez, Romina Canessa, Cynthia Silva, Beatriz Ramirez, Ricardo Elías y cinco personas más que desean permanecer anónimas. Gracias por orientarnos para que quienes enfrentan violencia de género en Internet puedan acercarse a obtener justicia.

Asociación Civil Hiperderecho

Av. Benavides 1944, SeedSpace piso 9, Miraflores, Lima 15074, Perú

hola@hiperderecho.org.

Algunos derechos reservados, 2020

Bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

Usted puede copiar, distribuir o modificar esta obra sin permiso de sus autoras siempre que reconozca su autoría original.

Para ver una copia de esta licencia, visite:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>

