

VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y TECNOLOGÍA:

Estrategias de respuesta



“

Antes recibías la amenaza, un mensajito, una piedra en la ventana, y estaban tus compañeras para hacer contención. Ahora no. Recibes el mail o tweet y estás tú sola y dices ¿qué hago? Aunque estoy con un mundo de gente conectada, estoy realmente sola para hacer frente a esto y no sé si es real.



”

Anónima, cita tomada del grupo focal con feministas activistas en México
Violencia de género en entorno digitales

“

Internet es, absolutamente un lugar real.



”

Katherine Cross, *Ethics for cyborgs*

¿Cómo combatir la Violencia relacionada con la Tecnología?

Este recurso compila diversas tácticas que mujeres han usado para responder a diferentes tipos de agresiones relacionadas con la tecnología. No hay una respuesta “correcta”, ni única ante este tipo de violencia.

Lo que encontrarás a continuación podría ser útil para tomar decisiones aprendiendo de otras y para acompañar a quienes están enfrentando este tipo de violencia.

Concordamos (y parafraseamos) a Laurie Penny en cuanto a que:



No existen fórmulas mágicas para lidiar con la violencia,
no hay formas idóneas para vivir una situación así.



Existe un proceso individual, emocional y físico que también puede afectar nuestra relación con lxs demás.

**Violencia contra
las Mujeres
+
Tecnología**

**ESTRATEGIAS
DE RESPUESTA**

También puedes usar una herramienta para realizar una base de datos de los incidentes o de los ataques.

- ◆ Existen herramientas gratuitas como IFTTT que te permiten descargar los tuits en una base de datos.
- ◆ La herramienta se programa con “recetas”, especificas la red social (Twitter) + cuenta del usuario o hashtag a descargar + Hojas de cálculo (Google Drive).



I Ejemplo de base de datos #GolpearAUnaMujerEsFelicidad

	A	B	C	D	E
1	usuario	contenido tweet	url	fecha	
2	@davidcipriani28	RT @JaazUnU: Deberíamos empezar a cobrar, hacerlas felices no debería ser Gratis. #GolpearMujeresEsFelicidad	http://twitter	December 15, 2016 at 08:51PM	
3	@davidcipriani28	RT @SseergiiooDC: 50 sombras de Gray, La mejor película y da un buen ejemplo para todos. .v #GolpearMujeresEsFelicidad	http://twitter	December 15, 2016 at 08:51PM	
4	@davidcipriani28	RT @Jossue18043: #GolpearMujeresEsFelicidad Si fuera un deporte lo haeia a diario.	http://twitter	December 15, 2016 at 08:51PM	
5	@davidcipriani28	RT @AyEtienne2: El futuro es hoy, oíste vieja #GolpearMujeresEsFelicidad	http://twitter	December 15, 2016 at 08:51PM	
6	@davidcipriani28	RT @j0guit0: Si no le das retewt y megusta ah esto te parto tu madre abi <3 #GolpearMujeresEsFelicidad	http://twitter	December 15, 2016 at 08:52PM	
7	@SuperChannel_12	Hashtag que celebra golpear a mujeres https://t.co/5sdzBvWfod #Hashtag #GolpearMujeresEsFelicidad https://t.co/OU9eAhKXVf	http://twitter	December 15, 2016 at 08:52PM	
8	@davidcipriani28	RT @221Bhakan: " #GolpearMujeresEsFelicidad por eso no me defendí y deje que me partieran la madre" - @AnaGGuevara https://t.co/dge5afyMud	http://twitter	December 15, 2016 at 08:52PM	
9	@Radio_Zocalo	Hashtag que celebra golpear a mujeres https://t.co/mNV4hhmhrn #Hashtag #GolpearMujeresEsFelicidad https://t.co/8ZKqb9M7Ak	http://twitter	December 15, 2016 at 08:53PM	

2. Campaña contra-respuesta y mensajes de apoyo

En los casos de violencia contra la gimnasta olímpica Alexa Moreno y la periodista Tamara de Anda, la comunidad reaccionó a su favor, compartiendo y expresando mensajes de apoyo y generando un contradiscurso a los comentarios agresivos.

- ◆ La comunidad en Twitter a favor de la periodista Tamara de Anda, compartió mensajes solidarios de apoyo bajo el lema #TeamPlaqueta.
- ◆ La comunidad en redes sociales generó contradiscurso a favor de la gimnasta olímpica Alexa Moreno, quien fue criticada por su físico durante su participación en los juegos de Río de Janeiro, 2016.
- ◆ ¡Apapachos virtuales! Existen iniciativas como *Trollbusters* que mandan mensajes positivos a mujeres que enfrentan violencia en línea, dando soporte emocional en momento de crisis.

#TeamPlaqueta



The screenshot shows a Twitter thread with four tweets. The first tweet is from @Dyanamita @uantempot, dated 17 mar., with 2 replies, 2 retweets, and 10 likes. The second tweet is from @SantanderLara @santanderlara, dated 18 mar., with 2 replies and 4 likes. The third tweet is from @Luis @Luis1980, dated 17 mar., with 1 reply and 2 likes. The fourth tweet is from @Luzmaria @Luzmaria79, dated 19 mar., with no visible engagement. Each tweet includes a profile picture, a dropdown arrow, and icons for replies, retweets, likes, and direct messages.

Dyanamita @uantempot · 17 mar.

Repudio a los que se mofan y siguen perpetrando los pensamientos retrógradas y ofensivos. Suyo será el reino de la mierda. [#TeamPlaqueta](#)

Seguido por La Silla Rota y 5 más

Santander Lara @santanderlara · 18 mar.

desde este humilde espacio apoyo a [@plaqueta](#) absolutamente; decirle "lady" me parece infame y muestra de que el ACOSO es real [#TeamPlaqueta](#)

Seguido por MUAC y 5 más

Luis @Luis1980 · 17 mar.

[@plaqueta](#) denunció acoso y la quieren tachar de incongruente, exagerada y "feminazi". ¿De víctima a señalada? [#teampaqueta](#)

Seguido por Ímpetu AC y 1 más

Luzmaria @Luzmaria79 · 19 mar.

Me da mucho gusto saber que Tamara no se doblega. Y si, vale la pena. [#TeamPlaqueta](#)

Tamara D. [@plaqueta](#)

Escribí en [@El_Universal_Mx](#) sobre mi [#LadyPlaqueta](#) [eluniversal.com.mx/entrada-de-opi...](#)

Alexa Moreno



Twitter: @ChateEscalante

Gracias, Alexa, por demostrarnos que somos más los que queremos un México diferente.

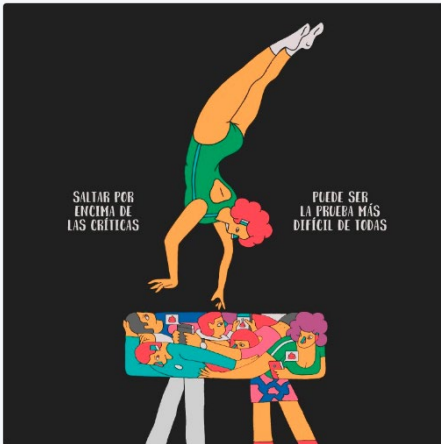
Bobby Diamond indicó que le gusta



pictoline @pictoline · 11 ago. 2016

#Rio2016 nos está dejando varias lecciones. La de **Alexa Moreno** es una de ellas.

#LeccionesDeRio:



Report an incident

During our beta period we support Twitter attacks with our virtual services. But we want to track where else we should deploy our services in the future. So please report your attacks to us below.

When you spot online threats, cyberharassment or other troll behavior against women writers, send an S.O.S. and we will be the first responders online, sending you, or whoever is under attack positive messages, virtual hugs or reputation repair services.

Your Email Address

We will use your email address for future correspondence. But we will NEVER spam you.

Target's Twitter Handle

This is the Twitter handle/username of the person being targeted.

Nota: Considera que al apoyar públicamente a quien está viviendo violencia podrías también recibir algún tipo de agresión. Antes de sumarte puede ser un buen momento para revisar la seguridad y privacidad de tus cuentas.

3. Bloqueo masivo de trolls

Existen herramientas que ayudan bloqueando o silenciando las cuentas de los agresores en Twitter.

- ◆ *Block together* es una iniciativa que tiene como objetivo ayudar a lidiar con el acoso y abuso en Twitter, permite el bloqueo masivo de usuarios cuando estás siendo agredida o cuando algunas cuentas atacan a muchas personas de tu comunidad, con la creación de “listas de bloqueos”.
- ◆ Función bloqueo en Twitter, el usuario ya no podrá seguirte, etiquetarte en fotografías o ver tus Tweets. Las @ respuestas y menciones de las personas bloqueadas tampoco aparecerán en tu pestaña “Menciones” (Aunque estos Tweets podrían seguir apareciendo en las búsquedas)*

Nota: Hay ocasiones en que las mujeres deciden **no bloquear a los agresores** para poder monitorear lo que los agresores podrían seguir publicando sobre ellas.

*Fuente: Manual para las ONG, campañas en Twitter.



Iwakura Akisuki
@Akisuki

Seguir

Estoy cansada del acoso y no quiero que mas feministas pasen por ello.
LISTA DE BLOCKS:

[blocktogether.org/show-blocks/81 ...](https://blocktogether.org/show-blocks/81)

[#RespuestaFeminista](#)

10:03 - 26 feb. 2017

Herramienta: Block together

If you subscribe to @Akisuki's block list, they will be able to see that you are a subscriber and will have the option to unsubscribe you. They will not receive a notification.

[Block All and Subscribe](#)[Learn more about Block Together](#)

Screen Name	Name	Account Created	Tweets	Following	Followers
arturinovamex	Arturo Mascareñas.	6 years ago	11401	195	90
lorijmadsen	LifeloverLori	6 years ago	16334	486	1955
joniturnerlaw	Joni Turner	4 years ago	6528	5239	20998
Jennycline06	Jenny Cline	4 years ago	1151	292	219
AERC13	Andrés Ravelo	6 years ago	9893	1222	1204
sappergieb	NewRightPatriot	8 years ago	19630	3247	2694
Spongeb89262164	Spongebob	about a month ago	3	22	1
Excitalo_pram	Óskar 🌈	6 years ago	47500	1345	1891
Chinaalvarado	Cristina Alvarado	7 years ago	42528	645	717
JaysonButler89	Jayson Butler	about a month ago	1556	108	77

“

La forma más eficiente de utilizar *Block Together* es en comunidad, estableciendo parámetros de identificación, compartiéndolos y generando una red de seguimiento, para minimizar el trabajo individual y sobre todo, el desgaste emocional.

”

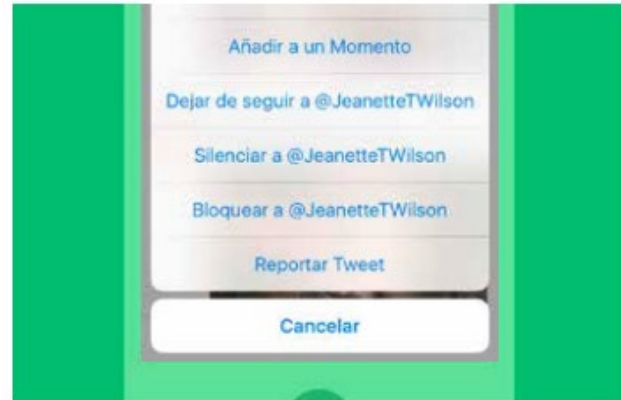
”

@Akisuki

Función de silenciar en Twitter, puedes esconder los Tweets en tu cronología sin tener que bloquear a los usuarios con la función “silenciar”. Aparecerá un icono rojo (solo visible para ti) en su perfil hasta que elijas la opción “dejar de silenciar”.*

*Fuente: Manual para las ONG, campañas en Twitter.

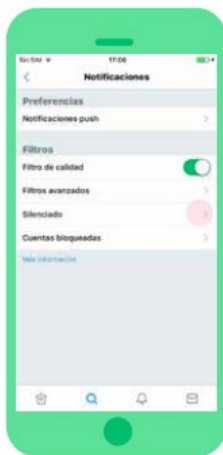
Desde Twitter



Silencia palabras de las notificaciones y de la página de inicio

Puedes silenciar palabras, frases, nombres de usuario, emojis o hashtags tanto para las notificaciones como para la página de inicio, y por un período de tiempo determinado.

1 Haz clic en Palabras silenciadas.



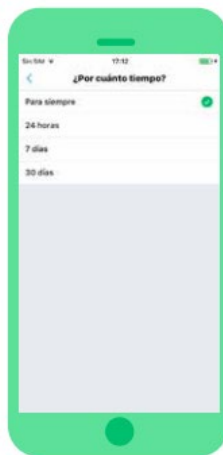
2 Haz clic en la palabra que quieres actualizar o pulsa el botón "Añadir" para ingresar una palabra nueva.



3 Selecciona de dónde quieres silenciar la palabra y por cuánto tiempo.



4 Selecciona el periodo de tiempo por el cual quieres silenciar la palabra.



Los detalles

- Puedes decidir por cuánto tiempo quieres silenciar el contenido: 24 horas, 7 días, 30 días o para siempre.
- Puedes elegir de dónde silenciar el contenido: de las notificaciones y de la cronología, o de uno de los dos.
- Igualmente encontrarás este contenido en los resultados de las búsquedas.
- El contenido también se silenciará en las respuestas en los detalles de los Tweets.

4. Difusión de la versión propia - exhibe al agresor -

Compartir con el mundo tu versión de los hechos, difundirla y evidenciar al agresor, también es una posible respuesta.

- ◆ Respondiendo a las críticas que recibió en redes sociales, la periodista Tamara de Anda realizó un video para evidenciar los comentarios abusivos de sus agresores desde el canal Malvestida en Youtube.
- ◆ Además, accedió a dar entrevistas en diferentes medios y redactó una columna para “El Universal” donde compartió su experiencia, la denuncia, el ataque que vivió por redes sociales y el bloqueo de cuentas.

#LadyPlaqueta



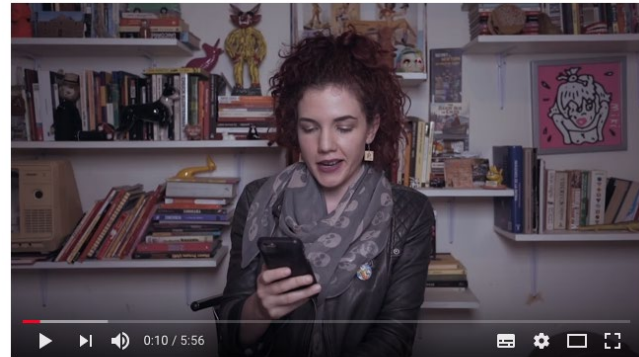
Tamara D. ✓
@plaqueta



Un taxista me dijo "Guapaaaa" en la calle, lo cual es falta administrativa, así que decidí proceder.

0:40 - 16 mar. 2017

🗨 151 ↻ 83 ❤ 95



Plaqueta lee mensajes de sus haters

Texto sin pies ni cabeza sobre #LadyPlaqueta

- Ya por favor que haya otro escándalo de internet, ¡quiero dormir!

21/03/2017 | 09:00 |

A A ✉



Tamara De Anda

¡Hola amiggggs! ¿Qué hicieron en su fin de semana largo? ¿Asistir al Vive Latino a ver a Paquita? ¿Bailar reggaetón hasta sacudirse lo clasistas y prejuiciosos? ¿Dormir 18 horas al día como gatito? ¿Ir al nuevo restaurante que fusiona la birra con el ramen? Chingón.

¿Yo? Yo bloqueé trolls hasta que se me entumió la manita.

Estoy hecha una piltrafa. Probablemente estén al tanto del escándalo #LadyPlaqueta (un hashtag que ya usaba para



Animal Político

26 de marzo ·



#LA1 - ¡#LadyPlaqueta tenía el jersey de Tom | @ChumelTorres

- ◆ La feminista y youtuber, Isa Calderón, también comparte con humor por medio de su canal en Flooxer, en su crítica a la serie “Por 13 razones”, cómo ha vivido violencia en distintas plataformas. También comparte las críticas que ha recibido en el ambiente cinematográfico por diferentes figuras públicas.

Nota: Sabemos que en ambos casos las mujeres que fueron agredidas contaban con acceso a medios o tenían una comunidad construida en Internet que hizo eco y apoyo su respuesta ante el acoso.

No todas estamos en la misma situación, sin embargo, es importante considerar de estos casos:

- 1) La posibilidad de generar alianzas con medios o colectivas que puedan ayudarte en caso de que quieras optar por esta opción.
- 2) Decidir ante quien(es) vale la pena dar a conocer tu versión de los hechos, podría no ser necesaria una difusión masiva, dependerá de qué es lo que quieres lograr con la visibilidad.
- 3) Es recomendable también que antes de implementar esta estrategia verifiques ¿qué información personal tuya es pública en internet? Tómate un momento para revisar los resultados que aparecen en Google, Duck Duck Go, Twitter, Facebook e Imágenes de Google al buscar tu nombre y cinco palabras clave relacionadas contigo.



5. Investigar al agresor, seguirle la pista

Esta táctica consiste en recabar información del agresor para determinar riesgos, tomar decisiones y en algunos casos llegar a desenmascararlo.

Nota:

- 1) Es importante decir que esta táctica requiere de mucho cuidado ya que estás acercándote al agresor y a sus espacios.
- 2) También te recomendamos ser precavida y no entregar (por descuido) parte de tu información personal al adentrarte en los terrenos o espacios donde él habita.

- ◆ ¿Cómo seguirle la pista? Es posible hacerlo a través de fotografías usadas en perfiles, nombres de usuario, actividad e interacción del perfil.



Imagen de La Crítica: [Análisis] Misoginia en redes, apología del feminicidio y machos infiltrados.



“Las pistas que ha dejado Luis Enrique Sánchez Amaya han sido muy claras; como estamos demostrando, esto es sencillo de explicar con la captura de pantalla del estado donde invita a leer su blog, parece ser que aspiraba a posicionar su nombre con apellidos como parte de los críticos misóginos a la actividad feminista.



Luisa @menstruadora

6. Tomar un descanso de los espacios virtuales

¡Poner en pausa el mundo digital, también es una alternativa!

- ◆ Cerrar o suspender momentáneamente nuestros perfiles es una medida que puede ayudar a recuperarnos y a darnos el tiempo para pensar en nuestro siguiente paso.
- ◆ Muchas mujeres deciden cerrar temporalmente sus cuentas después de recibir insultos o amenazas para cuidarse física y emocionalmente.

¡Es tu decisión!



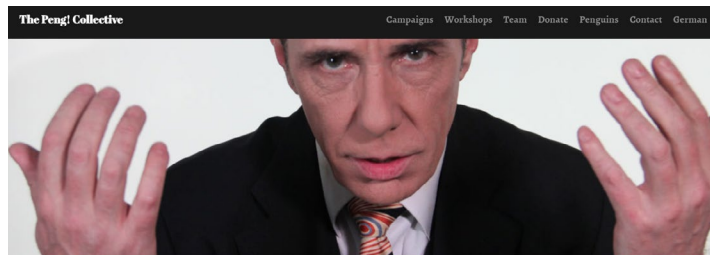
Imagen: tangjiao990

7. Ríete del troll - combatir usando el humor -

El ingenio es el factor principal de estas iniciativas y el objetivo es “trolleear al troll”. Además de visibilizar la misoginia y el machismo que existe en las plataformas digitales.

- ◆ *The Peng! Collective* lanzó su campaña “Zero Trollerance” en español “Cero trolerancia”. La campaña consistió en programar un ejército de bots que identificaron a 500 trolls que usaban lenguaje violento y/o abusivo contra mujeres y personas trans, increbiéndolos al programa de autoayuda de la campaña.
- ◆ Durante 6 días recibieron un tweet con el enlace a un video de inspiración y motivación.
- ◆ Así, *¡los 500 trolls fueron llevados a terapia por su conducta y recibieron bondad en vez de odio!*

**An army of bots takes over
the troll world**



**Zero Trollerance guru Adler
King will help you**

- ◆ *Alerta Machitroll*, es una campaña que consiste en calificar la conducta de los machitrolles como: *Machitroll Incurable* o *Machitroll Rescatable*.
- ◆ La campaña también cuenta con un “Decálogo de estrategias para contener el machitroll en ti” y un generador de alertas para reportar los incidentes.

— **DECAÍOGO** —

ESTRATEGIAS PARA CONTENER AL MACHITROLL EN TI

4. Reconecta con la naturaleza, con tu ‘yo’ más natural (o menos machitroll)



8. Se vale pedir ayuda, ¡ayudaa!

Este tipo de violencia relacionada con la tecnología, puede afectar tu día a día, tus relaciones, tu estabilidad física y emocional. **No lo dudes, las agresiones que suceden en entornos digitales, también son violencia.**

Si éste es tu caso y enfrentas este tipo de agresiones, ¡se vale acudir a otrxs, organizaciones y/o colectivas para pedir ayuda y acompañamiento!

Aquí algunas referencias de espacios donde puedes encontrar recursos útiles y/o pedir apoyo:

- ◆ Dominemos la tecnología (takebackthetech.net/es) es una iniciativa que promueve y protege los derechos de las mujeres en entornos digitales.
- ◆ Ciberseguras (ciberseguras.org) es un espacio con recursos y herramientas sobre Internet y seguridad digital desde una perspectiva feminista.
- ◆ Pornografía no consentida (acoso.online) es una iniciativa que ofrece recomendaciones para reportar dentro de las plataformas digitales y por la vía legal.

Afortunadamente, somos muchas las compañeras luchando por una **#InternetFeminista**.

9. Platica con tus seres queridxs

En ocasiones, lo que nos preocupa también es que nuestrxs seres queridxs se enteren. Si lo que buscas es platicar la situación que vives con ellxs, puedes pedir a quienes te están acompañando que estén ahí para explicarles o para contextualizar sobre este tipo de violencia que estás enfrentando.

- ◆ Esta guía de Crash Override (organización que combate el abuso en línea) contiene consejos para que personas no tan familiarizadas con la tecnología, puedan ponerse en sintonía con quien está enfrentando violencia y entender las consecuencias.

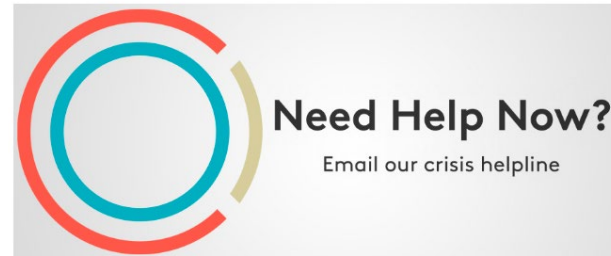


[HOME](#)

[ABOUT THE NETWORK](#)

[RESOURCE CENTER](#)

TALKING TO FAMILY AND POLICE



10. Autocuidado y acompañamiento

El autocuidado y el acompañamiento son importantes para seguir adelante. Considera tomar medidas para cuidar de ti misma durante el proceso y en momentos de crisis, si es necesario.

También considera, acompañarte por personas de forma presencial/virtual que sean cercanas y de confianza.

- ◆ Crear un grupo en aplicaciones de mensajería, como whatsapp y/o telegram, puede ser una solución para sentirte acompañada y cuidada por tus círculos cercanos durante los momentos de crisis.
- ◆ Ir a casa de un(a) buen(a) amigx por unos días, pasar el fin de semana acompañada de familiares también puede ser una alternativa.



Imagen: isobelyf

11. Crear comunidad

Platicar, socializar la experiencia, compartir y seguir construyendo.

Existen espacios y comunidades donde se socializan las experiencias y casos de violencia contra las mujeres en entornos digitales, en ellos podrás conocer a compañeras que han pasado por situaciones similares.

También puedes participar en comunidades para aprender más sobre tecnología y, si así lo decides, sobre medidas de seguridad digital.

- ◆ The Every Day Sexism Project, es una iniciativa que tiene como objetivo documentar las agresiones sexistas de la vida cotidiana, además de visibilizar la problemática.
- ◆ Luchadoras una comunidad donde se comparten historias de mujeres guerreras. Además, trabajan por una #InternetFeminista
- ◆ Ciberseguras es una comunidad de mujeres que buscan aprender sobre tecnología y cuenta con recursos de seguridad digital desde una perspectiva feminista.





the everyday sexism project

Add your story:

name

Post tags (optional) tick all that apply

- Workplace Public space Home Public Transport School University Media

Add your own tags (separate with commas, not hashtags)

#Ciberseguras

www.ciberseguras.org

Si quieres sumar otras tácticas, ¡escribenos!



Atribución-NoComercial
-Licenciamiento Recíproco